

2018

Memoria Anual



ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
SERVICIOS OFRECIDOS.....	5
PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS	5
OFICINA DE VIGO.....	7
OFICINA DE OURENSE.....	8
OFICINAS MÓVILES INFORMATIVAS.....	9
ATENCIÓN TELEFÓNICA.....	10
TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS	11
RESUMEN PROPORCIONAL EN LAS ATENCIONES	12
CURSOS REALIZADOS.....	13
CHARLAS REALIZADAS.....	13
CONCLUSIÓN	14

INTRODUCCIÓN

La Federación Venezolana de Galicia (FEVEGA) mediante un convenio de colaboración con la Secretaria Xeral de Emigración, tiene como fin principal actividades de información, asesoramiento y acompañamiento a los inmigrantes y emigrantes retornados procedente en su mayoría de Venezuela, para su integración social en Galicia.

El año 2018 estuvo marcado por la situación, política y económica en Venezuela que se convirtió en el último año en un problema humanitario, donde millones de personas salen de este país buscando una vida digna para sus familias (más de 2,5 millones en el 2018).






En Galicia la cantidad de gallegos que retornan se estimó en 3 por día, como también venezolanos de nacimiento con o sin ningún tipo vínculo con España, en la búsqueda de un mejor futuro para ellos y su familia.

La demanda de asesoramiento, de información y de ayuda por parte de estos colectivos han impulsado el trabajo conjunto de la Secretaria Xeral de Emigración y la Federación Venezolana de Galicia (FEVEGA)

Con la instalación de las oficinas informativas en el 2017 en las ciudades de Vigo y Ourense para atender todas estas demandas.

Vigo	Ourense
C/Pino N.º 56 36205 - Vigo (Pontevedra) 986-094 894 // 682 084 970 vigo@fevega.org	Rúa Progreso, 51 Galerías Proyflém - Local 4B 32003 - Ourense 988-545 150 // 664 523 879 ourense@fevega.org

Además, se han puesto en marcha los siguientes programas:

-  “Oficinas móviles Informativas “
-  “Asesoría a distancia”
-  “Cursos de Formación”
-  “Tareas dirigidas”
-  “Charlas informativas”

-  “Grupos de Catarsis”
-  “Emprendimiento en Galicia”
-  “Recreación Familiar”
-  “Ayuda Humanitaria Venezuela”

FEVEGA hoy es un referente informativo tanto a nivel de Galicia como nacional e internacional, por toda la labor que realizó este año 2018.

La asesoría a distancia se convierte en otro canal informativo, a través de respuestas telefónicas o por correo electrónico, en su gran mayoría procedentes de Venezuela, donde los técnicos de nuestras oficinas atienden diariamente.

Los cursos de formación, las charlas informativas y los grupos de catarsis completan un grupo de actividades dirigidas a la ayuda de la integración de los inmigrantes y retornados en la comunidad gallega.

La puesta en marcha este año de tareas dirigidas para los adolescentes en la oficina piloto en Vigo y así ayudarle con profesionales en la educación venezolana a la nivelación educativa en Galicia.

Recreación familiar con la colaboración y participación en fiestas venezolanas locales en colaboración con los emprendedores venezolanos en la región.

















Queremos resaltar la ayuda de nuestros colaboradores en ambas oficinas que sin ellos no sería posible responder oportunamente a todas estas demandas que nos desbordan.

Nuestros colaboradores en las sedes:










Vigo	Ourense
Mónica Janeiro Micucci	José Reza
Francis Fernandez Mendoza	Willmary Hernández
Ana Paula Blanco	Gineska Rivas
Jenny Castro	Carmen Pereira

SERVICIOS OFRECIDOS

Los servicios informativos que les ofrecemos a los emigrantes retornados se incrementan según las necesidades de los demandantes en estas oficinas, podemos hacer un resumen según los casos atendidos de los retornados de Venezuela con sus derechos y deberes.

-  Información, Asesoramiento y Acompañamiento al Emigrante retornado
-  Información sobre ayudas sociales (Cáritas, Cruz Roja, Juan Soñador, Vida Digna, etc.)
-  Información de pensionados, jubilados y ayudas asistenciales a los mayores
-  Información de cursos y oportunidades de trabajo
-  Información autoempleo (orientación, cursos, subvenciones, ayudas, etc.)
-  Información Inmigrantes venezolanos (asilo político, asilo humanitario)
-  Orientación psicológica
-  Asesoramiento jurídico
-  Violencia de género
-  Ayuda humanitaria a Venezuela
-  Información telefónica
-  Oficinas móviles informativas
-  Escolarización
-  Homologación de estudios
-  Empadronamiento // DNI - NIE // Tarjeta sanitaria
-  Búsqueda activa de empleo

PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS

-  Se establecieron contactos con diferentes profesionales locales
-  Se firman acuerdos con Otras Asociaciones (Mujeres en Igualdad, Médicos del Mundo)
-  Se cuenta con colaboradores en las oficinas de "FEVEGA"
-  Se cuenta con colaboradores de otras Asociaciones de Inmigrantes
-  Se crean las oficinas móviles informativas en Galicia
-  Apoyo local de diferentes ONG's
-  Atención telefónica informativa
-  Programa de Talleres 2018
-  Programa Formación 2018

Todo esto se logra con la colaboración de profesionales, psicólogos, abogados, educadores, etc., como con la participación de todas las asociaciones de venezolanos en Galicia miembros de FEVEGA, para hacer posible el funcionamiento de las oficinas móviles informativas que se están desarrollando, con la finalidad de aproximarse a las personas que no pueden trasladarse por diversos motivos a las oficinas de FEVEGA.

Los pensionados y jubilados por ser un grupo vulnerable y muy afectado es el que más requiere la atención para realizar cualquier tipo de trámite, se les ayuda a rellenar las planillas para solicitar ayudas sociales, posibles pensiones a las que tienen derecho, como la asesoría jurídica, etc. Este colectivo es muy amplio aquí en Galicia contamos con unos 2.800 jubilados y pensionados retornados de Venezuela los cuales son atendidos en estas oficinas con una estrecha colaboración con Asociación de pensionados y jubilados de Galicia (APEJUVEG)

Para el periodo noviembre 2017 a noviembre 2018 se atendió un gran número de personas, procedentes en su mayoría de Venezuela con diversas situaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios.

Cada día aumentan mucho más las solicitudes de asesoría, tanto personal como telefónicamente, en nuestras oficinas de Ourense y Vigo, por lo que se procedió a asignar citas para la atención personalizada en muchos casos, lo que nos lleva a reflejar los casos atendidos en cada oficina y separar a grandes rasgos los problemas tratados, por lo que aportamos los siguientes resultados que constituyen esta memoria.

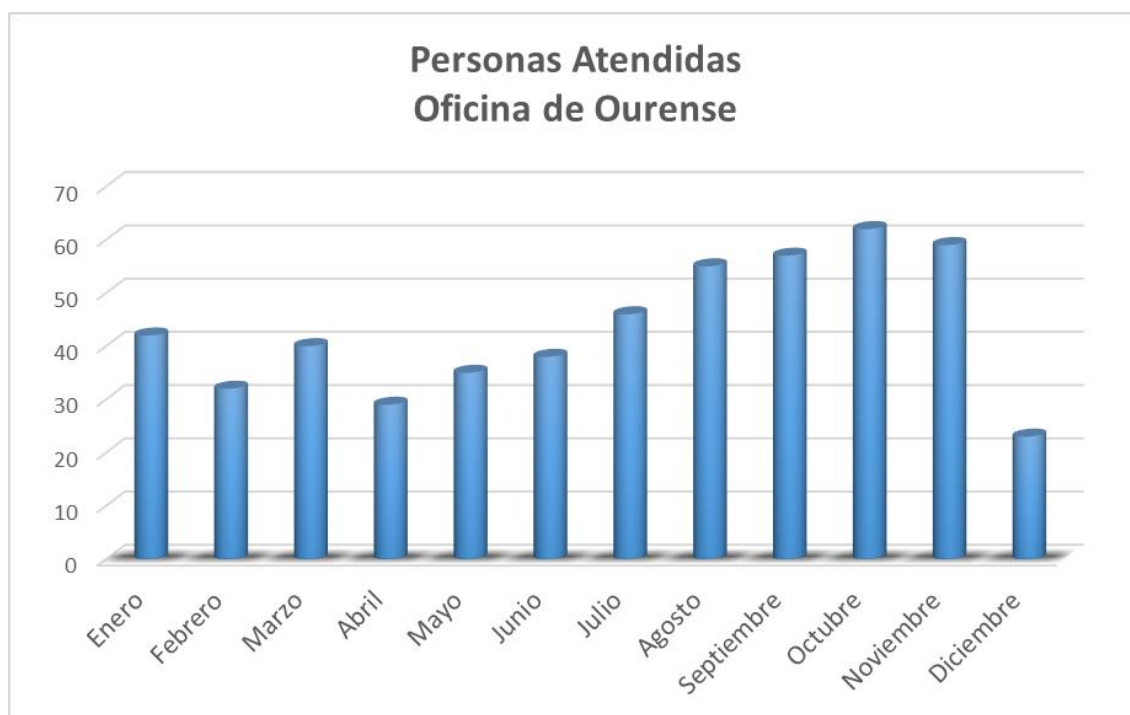
OFICINA DE VIGO

MES	PERSONAS ATENDIDAS
Enero	47
Febrero	52
Marzo	49
Abril	45
Mayo	68
Junio	78
Julio	71
Agosto	67
Septiembre	70
Octubre	72
Noviembre	129
Diciembre	48
TOTAL	796



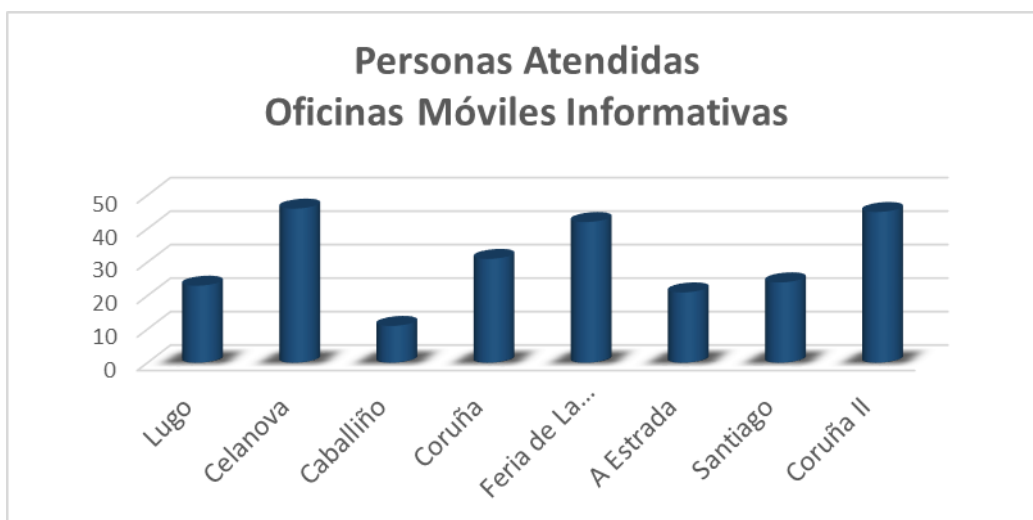
OFICINA DE OURENSE

MES	PERSONAS ATENDIDAS
Enero	42
Febrero	32
Marzo	40
Abril	29
Mayo	35
Junio	38
Julio	46
Agosto	55
Septiembre	57
Octubre	62
Noviembre	59
Diciembre	23
TOTAL	518



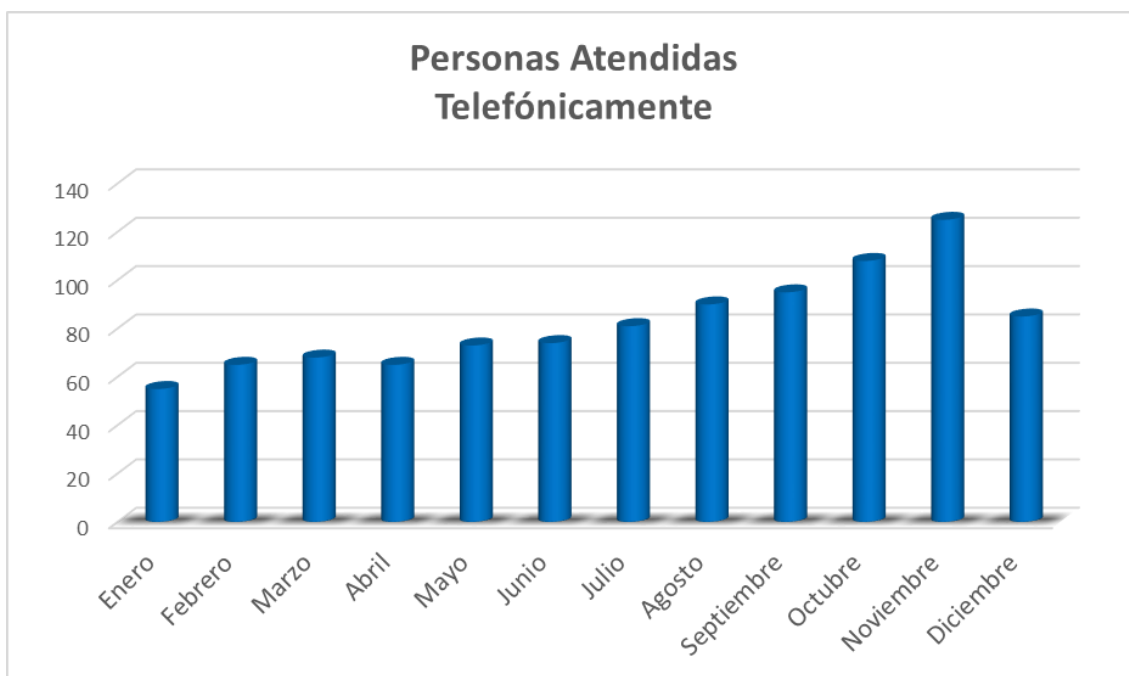
OFICINAS MÓVILES INFORMATIVAS

CIUDAD	PERSONAS ATENDIDAS
Lugo	23
Celanova	46
Carballiño	11
A Coruña	41
Feria: La Chinita	42
A Estrada	21
Santiago	24
A Coruña (II)	45
TOTAL	243



ATENCIÓN TELEFÓNICA

MES	PERSONAS ATENDIDAS
Enero	55
Febrero	65
Marzo	68
Abril	65
Mayo	73
Junio	74
Julio	81
Agosto	90
Septiembre	95
Octubre	105
Noviembre	125
Diciembre	85
TOTAL	984



TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

LUGAR	PERSONAS ATENDIDAS
Físicas en Oficinas	1314
Oficinas Móviles	243
Telefónicamente	984
TOTAL	2541



RESUMEN PROPORCIONAL EN LAS ATENCIONES

TIPO DE ATENCIÓN	% ATENDIDO
Emigrantes Retornados	17,40%
Pensionados y Jubilados retornados	40,62%
Asesoría Legal	4,34%
Asilo Político	4,50%
Asilo Humanitario	1,64%
Búsqueda de empleo	4,81%
Profesionales Titulados venezolanos	7,83%
Parejas, uno de ellos legalizando residencia	6,14%
Emprendimiento	3,97%
Ciudadanos comunitarios	2,02%
Sin documentación	4,81%
Capacitación	1,92%
TOTAL	100,00%



CURSOS REALIZADOS¹

MES	CURSO	HORAS
Mayo	Kit de Bienvenida	20
Junio	Kit de Bienvenida	20
Julio	Kit de Bienvenida	20
Septiembre	Open Galicia	20
Octubre	Emprendimiento	15
Octubre	Contabilidad Básica	20
Diciembre	Open Galicia	20

CHARLAS REALIZADAS²

MES	CHARLA	HORAS
Junio	Violencia de Género	4
Julio	Derecho a la asistencia sanitaria Universal	4
Septiembre	Emprendedores en Galicia	4
Octubre	Redes Sociales	4

¹ Completamos un aforo de 15 personas por cada uno.

² Completamos un aforo de 15 personas por cada uno.

CONCLUSIÓN

La atención informativa este año se incrementó en una proporción no imaginada según el año pasado.

Con la asesoría en estas oficinas concluimos que, la gran cantidad de emigrantes retornados a esta comunidad autónoma en su gran totalidad procedentes de Venezuela, hoy tiene acceso de forma inmediata y con mucha facilidad a un amplio compás informativo y de apoyo en lo referente a la información necesaria, lo que los ayuda directamente en su integración social y un futuro laboral.

Manuel Pérez Vidal
Presidente