

2019

Memoria Anual



# ÍNDICE

---

INTRODUCCIÓN.....	2
ASOCIACIONES FEDERADAS Y JUNTA DIRETIVA.....	3
PROGRAMAS EN MARCHA .....	4
COLABORADORES .....	6
SERVICIOS OFRECIDOS .....	7
PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS .....	8
OFICINA DE VIGO .....	9
OFICINA DE OURENSE .....	10
OFICINA DE LUGO .....	11
OFICINAS MOVILES INFORMATIVAS.....	12
ATENCIÓN TELEFÓNICA.....	13
TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS .....	14
RESUMEN PROPORCIONAL DE ATENCIONES .....	15
CURSOS REALIZADOS .....	16
CONCLUSIÓN.....	17

# INTRODUCCIÓN

---

La Federación Venezolana de Galicia (FEVEGA) mediante un convenio de colaboración con la Secretaría Xeral de Emigración, tiene como fin principal actividades de información, asesoramiento y acompañamiento a los inmigrantes y emigrantes retornados procedente en su mayoría de Venezuela, para su integración social en Galicia.

Durante el año 2019 la tendencia de la situación, política y económica en Venezuela ha mantiene la tendencia del alza de un problema humanitario, donde millones de personas salen de este país buscando una vida digna para sus familias (más de 4,5 millones en el 2018/2019).

En Galicia la cantidad de gallegos que retornan se estimó en 3 por día, como también venezolanos de nacimiento con o sin ningún tipo vínculo con España, en la búsqueda de un mejor futuro para ellos y su familia.

La demanda de asesoramiento, de información y de ayuda por parte de estos colectivos han impulsado el trabajo conjunto de la Secretaría Xeral de Emigración y la Federación Venezolana de Galicia (FEVEGA), con la instalación de las oficinas informativas en el 2017 en las ciudades de Vigo y Ourense y en el año 2019 en la ciudad de Lugo para atender todas estas demandas.

Vigo	Ourense
C/Pino N.º 56 36205 – Vigo (Pontevedra) 986-094 894 // 682 084 970 <a href="mailto:fevega.vigo@gmail.com">fevega.vigo@gmail.com</a>	Rúa Progreso, 51 Galerías Proyflém – Local 4B 32003 – Ourense 988-545 150 // 664 523 879 <a href="mailto:fevega.ourense@gmail.com">fevega.ourense@gmail.com</a>
Lugo	
Rúa Montero Rios Nº 69 Lugo 604 070 371 <a href="mailto:fevega.lugo@gmail.com">fevega.lugo@gmail.com</a>	







## ASOCIACIONES FEDERADAS EN “FEVEGA”

---

1. ASOCIACION SOCIO CULTURAL Y DEPORTIVA AMIGOS DE VENEZUELA EN VIGO
2. ASOCIACION OURENSA VENEZOLANA ALMA LLANERA (OURENSE)
3. ASOCIACION COMARCAL HERMANDAD VENEZOLANA DE A ESTRADA
4. ASOCIACION SOCIO CULTURAL DE VENEZOLANOS EN SANTIAGO (AVESANTI)
5. ASOCIACION VENEZOLANOS DEL DEZA (LALIN)
6. ASOCIACION HERMANDA VENEZOLANA DAS RIAS BAIXAS (VILAGARCIA)
7. ASOCIACION VENEZOLANOS EN LUGO (VENELUGO)
8. ASOCIACION VENEZOLANOS EN PONTEVEDRA (ASOVEDRA)











## JUNTA DIRECTIVA 2019 / 2020:

---

-  Presidente: Manuel Perez Vidal **VIGO**
-  Vicepresidente: Lorenzo González **OURENSE**
-  Secretario: Javier Salas Gutiérrez **SANTIAGO**
-  Tesorero: María del Carmen Barros Vicente **A ESTRADA**
-  Vocal: Olga Teresa Pantoja Vargas **VILAGARCÍA**
-  Vocal: Clara Isabel Presas **LALÍN**

## PROGRAMAS EN MARCHA

---

-  “Oficinas móviles Informativas “
-  “Asesoría a distancia”
-  “Cursos de Formación”
-  “Charlas informativas”
-  Programa Reinvéntate y Trabaja
-  “Grupos de Catarsis”
-  “Emprendimiento en Galicia”
-  “Recreación Familiar”
-  “Ayuda Humanitaria Venezuela”
-  Grupo Danzas

FEVEGA hoy es un referente informativo tanto a nivel de Galicia como nacional e internacional, por toda la labor que realizó este año 2019.

Las Oficinas Móviles informativas completan la información en lugares de Galicia donde no tenemos oficinas físicas, convirtiéndose en una herramienta informativa muy importante en este año 2019

La Asesoría a Distancia se convierte en otro canal informativo, a través de respuestas telefónicas o por correo electrónico, en su gran mayoría procedentes de Venezuela, donde los técnicos de nuestras oficinas atienden diariamente.

Los Cursos de Formación, son prioritarios para todos los emigrantes e inmigrantes en la formación de sus deberes y derechos en la comunidad gallega y el estado español.

Las Charlas Informativas, constituyen un eje de trabajo para complementar la formación vital para la inserción laboral

Programa Reinvéntate y Trabaja, importante iniciativa que se basa en la selección de personal, según su perfil, para luego ser formadas en nuestros cursos y talleres, e incluirlos en búsqueda activa de empleo, en varias empresas de Galicia, teniendo muy buenos resultados este año

Grupos de Catarsis, actividad dirigida a personas que nos acompañan y que necesitan drenar problemas de la vida diaria, en pequeños grupos para generar repuestas entre todos para la mejor integración.

Emprendimiento en Galicia, reunión y apoyo a los emprendedores con información y interacción entre ellos, para avanzar en un crecimiento sostenido en la comunidad.

Recreación familiar para la integración en la Comunidad Autónoma con el programa "Conoce Galicia" con la participación en fiestas emblemáticas en Galicia como las reuniones y fiestas venezolana locales, en colaboración con los emprendedores venezolanos en la región.

Ayuda Humanitaria Venezuela, continuamos con este programa de ayuda para él envió de medicamentos a instituciones en Venezuela, con la participación de las asociaciones miembro.

Grupo Danzas, apoyo a las chicas y chicos en el desarrollo de la música folclórica de Venezuela para mantener vivos los recuerdos de este país

## COLABORADORES

---

Queremos resaltar la ayuda de nuestros colaboradores en las oficinas de FEVEGA en Vigo, Ourense y Lugo que sin ellos no sería posible responder oportunamente a todas estas demandas que nos desbordan.

En las sedes Físicas de Fevega contamos con colaboradores que en sus tiempos libres y los nombramos:

Vigo	Ourense
Mónica Janeiro Micucci Francis Fernandez Mendoza Gladys Rodriguez Ana Sara Lera David Blanco Lafuente Manuel Osorio Lozano Manuel Perez Vidal	Willmary Hernández Lorenzo Gonzalez Ginevra Rivas
Lugo	
Karin Mago Mary Elena Lobo Dianorah Layas Betzaida Gonzales	

















Los convenios de colaboración con entidades que enriquecen la formación y la integración de los inmigrantes en Galicia como son

- Médicos del Mundo
- Mujeres en Igualdad
- Asociación de Pensionados y Jubilados de Galicia (APEJUVEG)

## SERVICIOS OFRECIDOS

---










Los servicios informativos que les ofrecemos a los emigrantes retornados se incrementan según las necesidades de los demandantes en estas oficinas, podemos hacer un resumen según los casos atendidos de los retornados de Venezuela con sus derechos y deberes.

-  Información, Asesoramiento y Acompañamiento al Emigrante retornado
-  Información sobre ayudas sociales (Cáritas, Cruz Roja, Juan Soñador, Vida Digna, etc.)
-  Información de pensionados, jubilados y ayudas asistenciales a los mayores
-  Información de cursos y oportunidades de trabajo
-  Información autoempleo (orientación, cursos, subvenciones, ayudas, etc.)
-  Información Inmigrantes venezolanos (asilo político, ayuda humanitaria)
-  Orientación psicológica
-  Asesoramiento jurídico
-  Violencia de género
-  Ayuda humanitaria a Venezuela
-  Información telefónica
-  Oficinas móviles informativas
-  Escolarización
-  Homologación de estudios
-  Empadronamiento // DNI - NIE // Tarjeta sanitaria
-  Búsqueda activa de empleo



# PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS

---

-  Se establecieron contactos con diferentes profesionales locales
-  Se firman acuerdos con Otras Asociaciones (Mujeres en Igualdad, Médicos del Mundo, APEJUVEG)
-  Se cuenta con colaboradores en las oficinas de "FEVEGA"
-  Se cuenta con colaboradores de otras Asociaciones
-  Se crean las oficinas móviles informativas en Galicia
-  Apoyo local de diferentes ONG's
-  Atención telefónica informativa
-  Programa de Talleres 2019
-  Programa de Formación 2019

Todo esto se logra con la colaboración de profesionales, psicólogos, abogados, educadores, etc., como con la participación de todas las asociaciones de venezolanos en Galicia miembros de FEVEGA, para hacer posible el funcionamiento de las oficinas móviles informativas que se están desarrollando, con la finalidad de aproximarse a las personas que no pueden trasladarse por diversos motivos a las oficinas de FEVEGA.

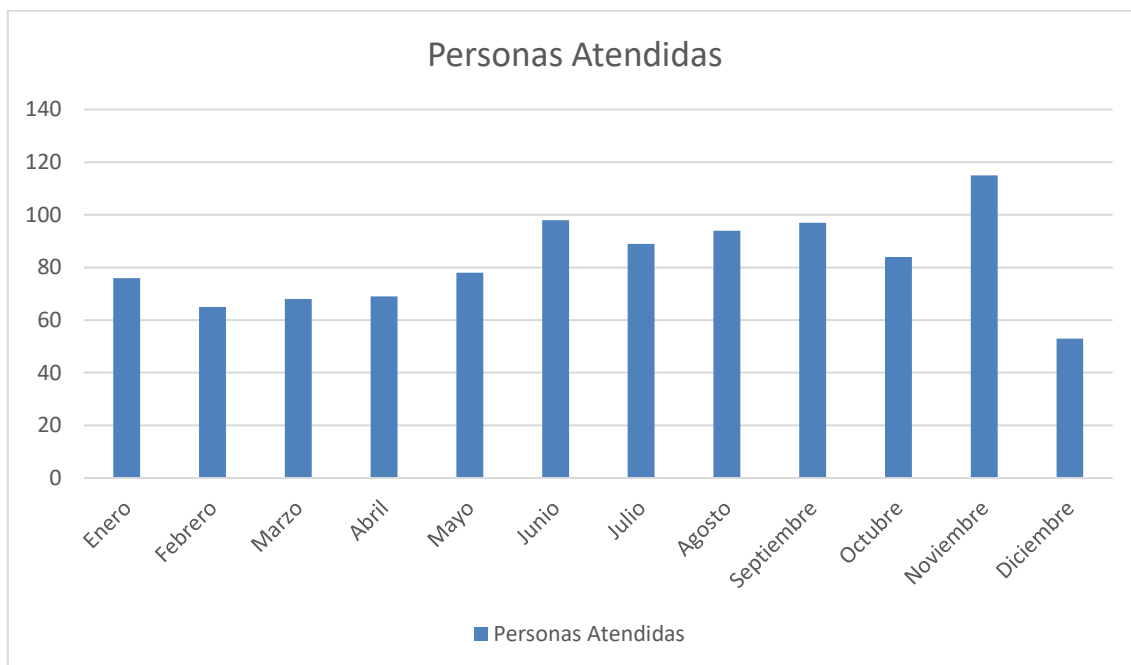
Los pensionados y jubilados por ser un grupo vulnerable y muy afectado es el que más requiere la atención para realizar cualquier tipo de trámite, se les ayuda a rellenar las planillas para solicitar ayudas sociales, posibles pensiones a las que tienen derecho, como la asesoría jurídica, etc. Este colectivo es muy amplio aquí en Galicia contamos con unos 2.800 jubilados y pensionados retornados de Venezuela los cuales son atendidos en estas oficinas con una estrecha colaboración con Asociación de pensionados y jubilados de Galicia (APEJUVEG)

Para el periodo noviembre 2018 a noviembre 2019 se atendió un gran número de personas, procedentes en su mayoría de Venezuela con diversas situaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios.

Cada día aumentan mucho más las solicitudes de asesoría, tanto personal como telefónicamente, en nuestras oficinas de Ourense, Vigo y Lugo, por lo que se procedió a asignar citas para la atención personalizada en muchos casos, lo que nos lleva a reflejar los casos atendidos en cada oficina y separar a grandes rasgos los problemas tratados, por lo que aportamos los siguientes resultados que constituyen esta memoria.

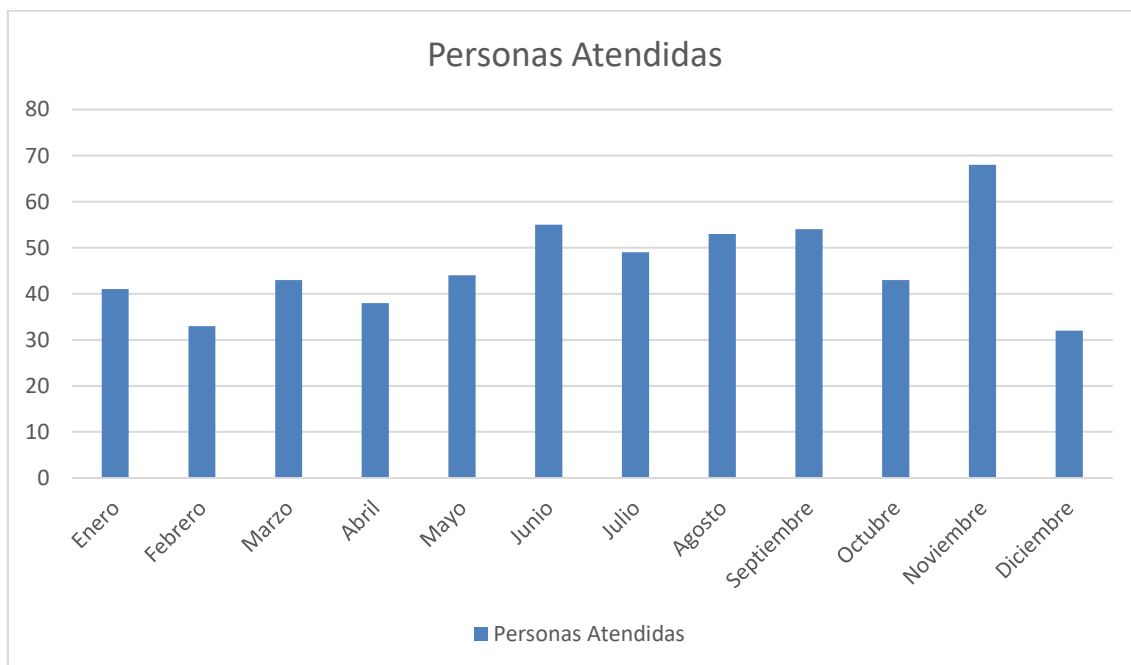
# OFICINA DE VIGO

MES	PERSONAS ATENDIDAS
Enero	76
Febrero	65
Marzo	68
Abril	69
Mayo	78
Junio	98
Julio	89
Agosto	94
Septiembre	97
Octubre	84
Noviembre	115
Diciembre 2018	53
<b>TOTAL</b>	<b>986</b>



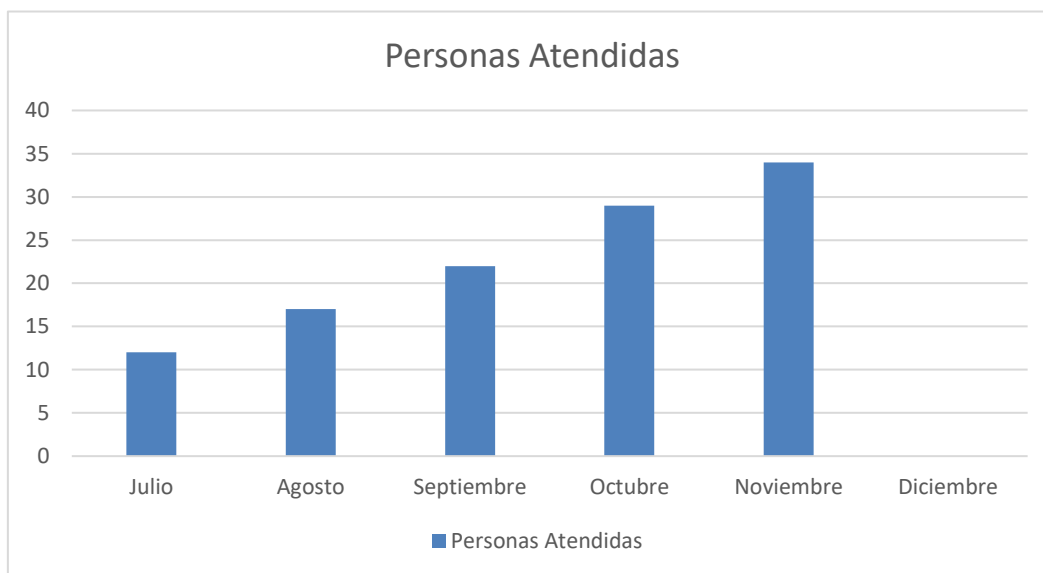
# OFICINA DE OURENSE

MES	PERSONAS ATENDIDAS
Enero	41
Febrero	33
Marzo	43
Abril	38
Mayo	44
Junio	55
Julio	49
Agosto	53
Septiembre	54
Octubre	43
Noviembre	68
Diciembre 2018	32
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>



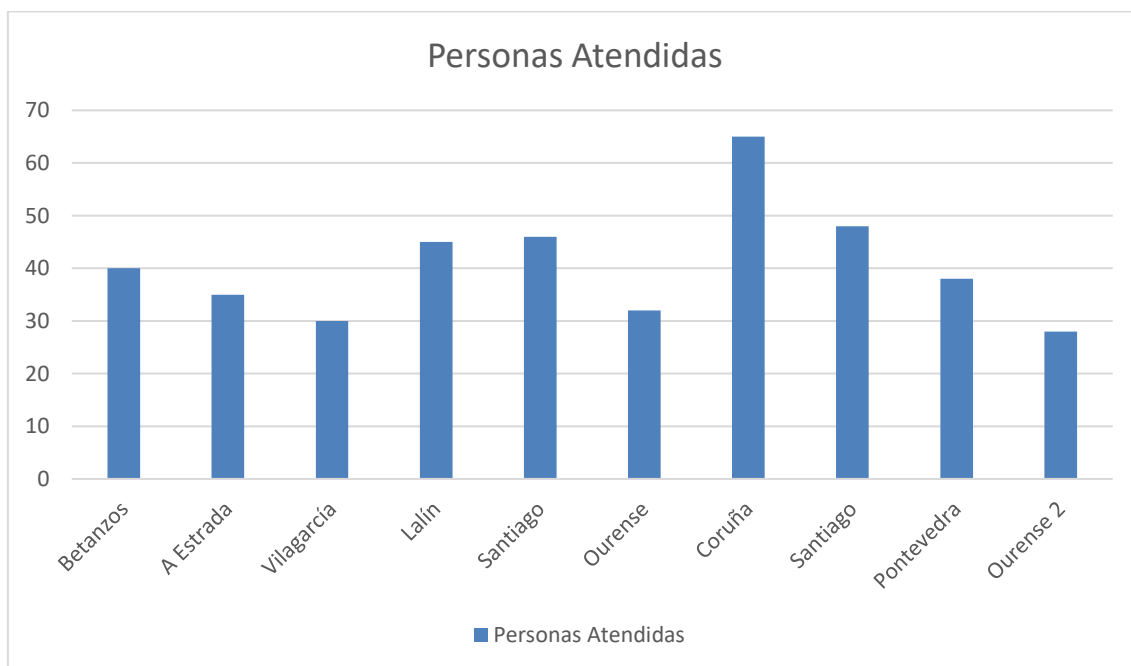
# OFICINA DE LUGO

MES	PERSONAS ATENDIDAS
Enero	--
Febrero	--
Marzo	--
Abril	--
Mayo	--
Junio	--
Julio	12
Agosto	17
Septiembre	22
Octubre	29
Noviembre	34
Diciembre 2018	--
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>



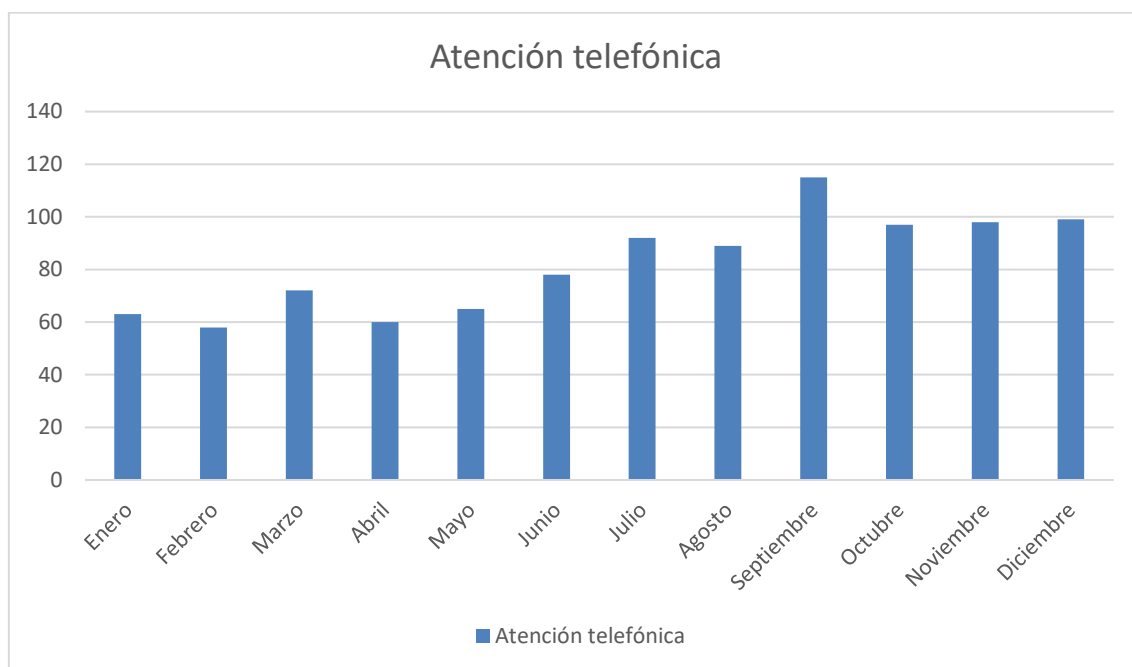
# OFICINAS MÓVILES INFORMATIVAS

CIUDAD	PERSONAS ATENDIDAS
Betanzos	40
A Estrada	35
Vilagarcía	30
Lalín	45
Santiago	46
Ourense	32
Coruña	65
Santiago #2	48
Pontevedra	38
Ourense #2	28
<b>TOTAL</b>	<b>407</b>



# ATENCIÓN TELEFÓNICA

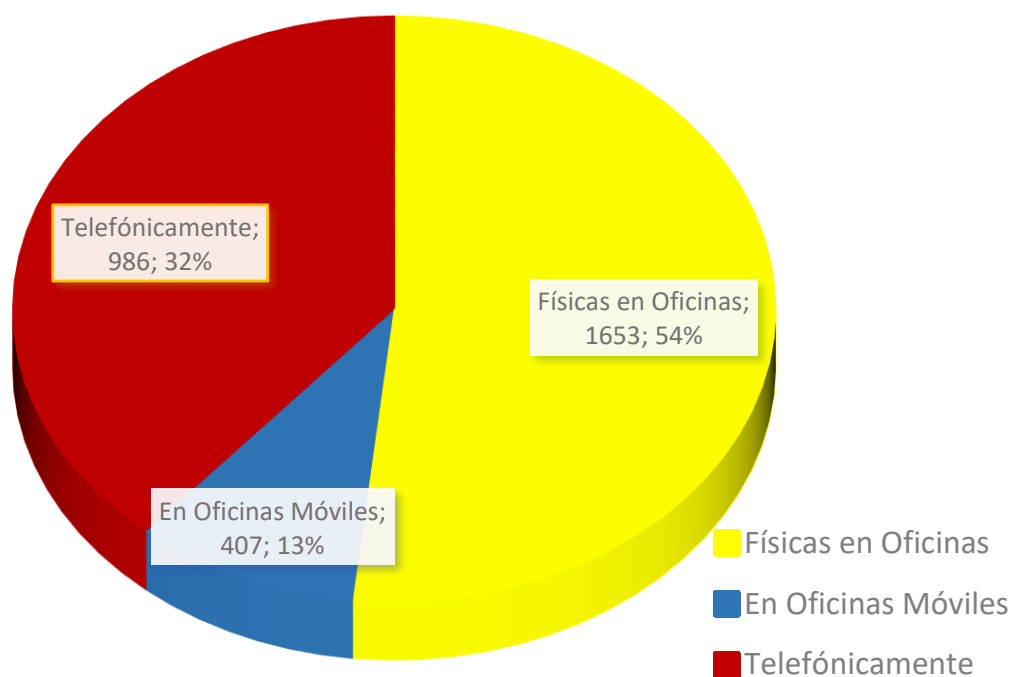
MES	PERSONAS ATENDIDAS
Enero	63
Febrero	58
Marzo	72
Abril	60
Mayo	65
Junio	78
Julio	92
Agosto	89
Septiembre	115
Octubre	97
Noviembre	98
Diciembre	99
TOTAL	986



## TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

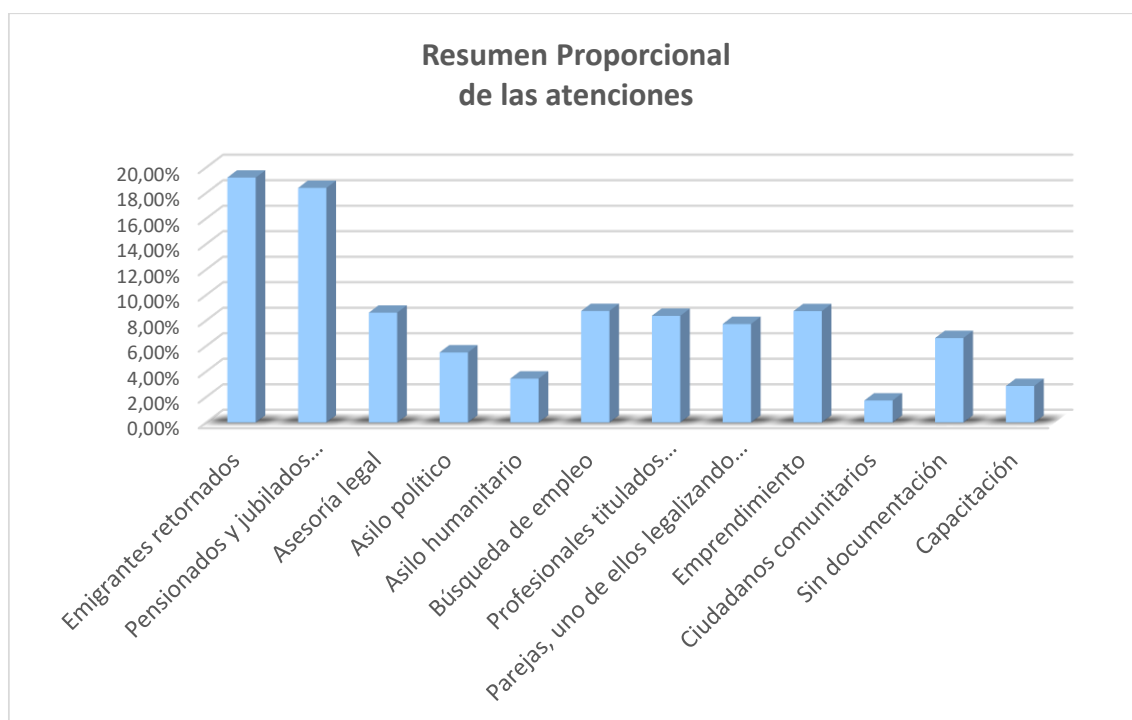
LUGAR	PERSONAS ATENDIDAS
Físicas en Oficinas	1653
Oficinas Móviles	407
Telefónicamente	986
TOTAL	3.046

### TOTAL PERSONAS ATENDIDAS AÑO 2019



## RESUMEN PROPORCIONAL EN LAS ATENCIONES

TIPO DE ATENCIÓN	% ATENDIDO
Emigrantes Retornados	19,21%
Pensionados y Jubilados retornados	18,40%
Asesoría Legal	8,62%
Asilo Político	5,50%
Asilo Humanitario	3,45%
Búsqueda de empleo	8,75%
Profesionales Titulados venezolanos	8,35%
Parejas, uno de ellos legalizando residencia	7,73%
Emprendimiento	8,74%
Ciudadanos comunitarios	1,73%
Sin documentación	6,63%
Capacitación	2.87%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>





## CURSOS REALIZADOS<sup>1</sup>

---

MES	CURSO	HORAS
Febrero	Open Galicia	12
Marzo	Taller Autoestima	04
Abril	Taller Igualdad	04
Mayo	Taller Empleo // Tecnología	08
Mayo	Open Galicia	12
Junio	Contabilidad Básica	12
Julio	Charla Emprendimiento	04
Agosto	Charla Sanidad	04
Septiembre	Talleres de Autoestima, Igualdad, Empleo y Tecnología	04 c/u
Septiembre	Charla Emprendimiento	04
Octubre	Xornadas Fomacion e Orientacion ao Retornado	20
Octubre	Taller Emprendimiento	04
Noviembre	Xornadas Fomacion e Orientacion ao Retornado	20
Noviembre	Taller Empleo	04
Noviembre	Taller Autoestima e Igualdad	04

---

<sup>1</sup> Completamos un aforo de 16 personas por cada uno.

## CONCLUSIÓN

---

La atención informativa este año se incrementó con respecto al año 2018 motivado a la apertura de la Oficina de Lugo, el retorno a Galicia, familiares de retornados y venezolanos por la crisis en el país.

Con la asesoría en estas oficinas físicas y móviles , con cobertura en toda la geografía de la comunidad autónoma de Galicia , con la participación de las Asociaciones Miembros de FEVEGA , colaboradores en las diferentes oficina físicas, concluimos que, la gran cantidad de emigrantes retornados a esta comunidad autónoma en su gran totalidad procedentes de Venezuela, hoy tiene acceso de forma inmediata y con mucha facilidad a un amplio compás informativo y de apoyo en lo referente a la información necesaria, lo que los ayuda directamente en su integración social y un futuro laboral.



---

Manuel Pérez Vidal  
Presidente