

2020

Memoria Anual





# ÍNDICE DE CONTENIDOS

---

ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
SERVICIOS OFRECIDOS.....	05
PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS .....	05
OFICINA LUGO .....	07
OFICINA OURENSE .....	08
OFICINA VIGO .....	09
TOTAL.....	10
CONCLUSIÓN .....	11

# INTRODUCCIÓN

---

La Federación Venezolana de Galicia (FEVEGA) mediante un convenio de colaboración con la secretaría Xeral de Emigración, tiene como fin principal actividades de información, asesoramiento y acompañamiento a los gallegos retornados y sus familiares para la integración social en Galicia.



Con la instalación de las oficinas informativas en el 2017 en las ciudades de Vigo y Ourense, en el año 2019 en la ciudad de Lugo para atender todas estas demandas.

Vigo	Ourense
C/Pino N.º 56 36205 – Vigo (Pontevedra) 986-094 894 // 682 084 970 <a href="mailto:fevega.vigo@gmail.com">fevega.vigo@gmail.com</a>	Rúa Progreso, 51 Galerías Proyflém – Local 4B 32003 – Ourense 988-545 150 // 664 523 879 <a href="mailto:fevega.ourense@gmail.com">fevega.ourense@gmail.com</a>
Vigo	
Rúa Montero Rios Nº 69 Lugo 604 070 371 <a href="mailto:fevega.lugo@gmail.com">fevega.lugo@gmail.com</a>	

La asociación que forman parte de la federación venezolana de Galicia:

1. ASOCIACION SOCIO CULTURAL Y DEPORTIVA AMIGOS DE VENEZUELA EN VIGO
2. ASOCIACION OURENSA VENEZOLANA ALMA LLANERA (OURENSE)
3. ASOCIACION COMARCAL HERMANDAD VENEZOLANA DE A ESTRADA
4. ASOCIACION SOCIO CULTURAL DE VENEZOLANOS EN SANTIAGO (AVESANTI)
5. ASOCIACION VENEZOLANOS DEL DEZA (LALIN)
6. ASOCIACION HERMANDAD VENEZOLANA DAS RIAS BAIXAS (VILAGARCIA)
7. ASOCIACION VENEZOLANOS EN LUGO (VENELUGO)
8. ASOCIACION VENEZOLANOS EN PONTEVEDRA (ASOVEDRA)















Junta Directiva de la Federación 2020 / 2022 :

-  Presidente: Manuel Perez Vidal **VIGO**
-  Vicepresidente: Lorenzo Gonzalez **OURENSE**
-  Secretario: Javier Salas Gutiérrez **SANTIAGO**
-  Tesorero: Clara Isabel Presas **LALIN**
-  Vocal: Maria del Carmen Barros Vicente **A ESTRADA**
-  Vocal: Olga Teresa Pantoja Vargas **VILAGARCIA**

## SERVICIOS OFRECIDOS









---

Los servicios informativos que les ofrecemos a los emigrantes retornados se incrementan según las necesidades de los demandantes en estas oficinas, podemos hacer un resumen según los casos atendidos de los retornados de Venezuela con sus derechos y deberes.

-  Información, Asesoramiento y Acompañamiento al Emigrante retornado
-  Información sobre ayudas sociales (Cáritas, Cruz Roja, Juan Soñador, Vida Digna, etc.)
-  Información de pensionados, jubilados y ayudas asistenciales a los mayores
-  Información de cursos y oportunidades de trabajo
-  Búsqueda activa de empleo
-  Información autoempleo (orientación, cursos, subvenciones, ayudas, etc.)
-  Orientación psicológica
-  Asesoramiento jurídico
-  Violencia de género
-  Información telefónica
-  Oficinas móviles informativas
-  Escolarización
-  Homologación de estudios
-  Empadronamiento // DNI - NIE // Tarjeta sanitaria

## PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS

---

-  Se establecieron contactos con diferentes profesionales locales
-  Se firman acuerdos con otras Asociaciones
-  Se cuenta con colaboradores en las oficinas de "FEVEGA"
-  Colaboración de otras Asociaciones de Inmigrantes
-  Se facilita la información telemática
-  Apoyo local de diferentes ONG's
-  Atención telefónica informativa
-  Programa Formación 2020

Todo esto se logra con la colaboración de profesionales, psicólogos, abogados, educadores, etc., como con la participación de todas las asociaciones de venezolanos en Galicia miembros de FEVEGA, para hacer posible el funcionamiento de las oficinas “web” informativas que se están desarrollando, con la finalidad de aproximarse a las personas que no pueden trasladarse por diversos motivos a las oficinas de FEVEGA.

Para el periodo noviembre 2019 a noviembre 2020 se atendió un gran número de personas, procedentes en su mayoría de Venezuela con diversas situaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios.

Cada día aumentan mucho más las solicitudes de asesoría, tanto personal como telefónicamente, en nuestras oficinas de Ourense, Lugo y Vigo, por lo que se procedió a asignar citas para la atención personalizada en muchos casos, como también las citas telefónicas y WEB, lo que nos lleva a reflejar los casos atendidos en cada oficina y separar a grandes rasgos los problemas tratados, por lo que aportamos los siguientes resultados que constituyen esta memoria.

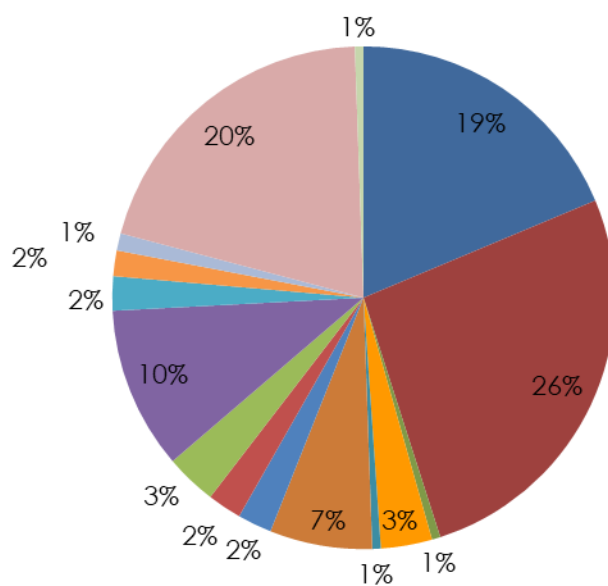
# OFICINA LUGO

## Oficina Lugo

Del 01/12/2019 al 30/11/2020

Tipo de Consulta	Total	Presenciales	Telefónicas
Asesoría Legal	34	11	23
Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.	48	30	18
Becas Excelencia	1		1
Búsqueda de Empleo	6		6
Canje Carnet de Conducir	1		1
Emigrante retornado // Ayudas	12	2	10
Emprendimiento y Autoempleo	4	2	2
Formación, Capacitación y Escolarización	4	2	2
Homologación Títulos	6	4	2
Orientación Psicológica	19	18	1
Pensión "NO" Contributiva	4	1	3
Pension Asistencial por Ancianidad	3	2	1
Pensión Contributiva con Complementos	2		2
Protección Internacional	37	19	18
Residencia Legal Cónyuges	1		1
TOTAL	182	91	91

## Oficina Lugo





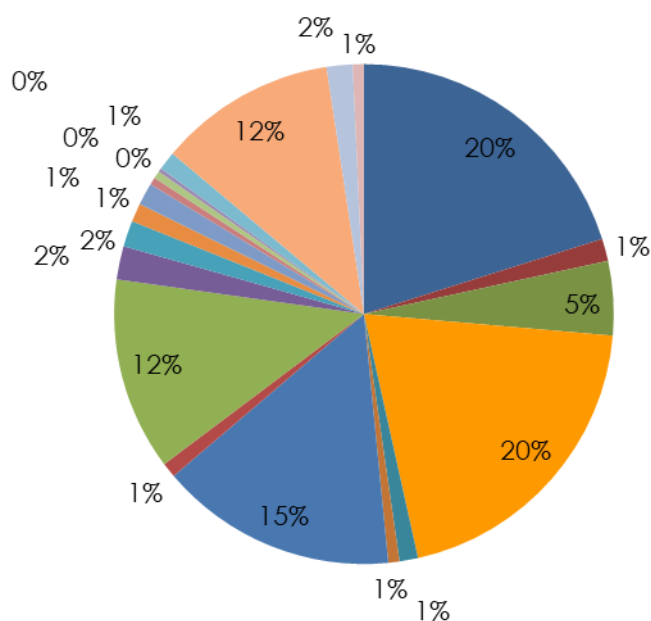
# OFICINA OURENSE

## Oficina Ourense

Del 01/12/2019 al 30/11/2020

Tipo de Consulta	Total	Presenciales	Telefónicas
Asesoría Legal	84	57	27
Asociarse	6	6	
Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.	20	17	3
Búsqueda de Empleo	84	73	11
Canje Carnet de Conducir	5	4	1
Cursos , Talleres y Seminarios	3	3	
Echándote una Mano Empleo (EME)	64	59	5
Echándote una Mano Alimentos (EMA)	4	4	
Emigrante retornado // Ayudas	52	47	5
Emprendimiento y Autoempleo	9	6	3
Formación, Capacitación y Escolarización	7	6	1
Homologación Títulos	5	4	1
Información general de Pensiones	6	3	3
Pareja de hecho	2	2	
Pensión "NO" Contributiva	2	1	1
Pensión Asistencial por Ancianidad	1	1	
Pensión Contributiva con Complementos	5	5	
Protección Internacional	48	44	4
Residencia Legal Cónyuges	7	7	
Subvenciones	3	1	2
Xornada de Formación dic 2019	13	13	
TOTAL	430	363	67

## Oficina Ourense



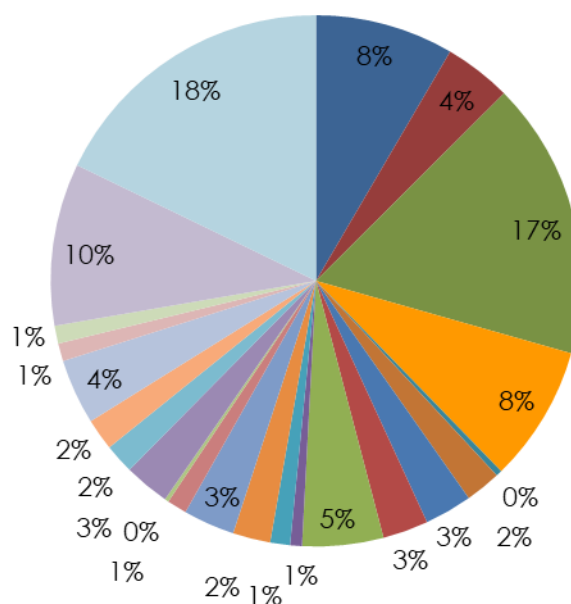
# OFICINA VIGO

## Oficina Vigo

Del 01/12/2019 al 30/11/2020

Tipo de Consulta	Total	Presenciales	Telefónicas/W EB
Asesoría Legal	70	57	13
Asociarse	34	34	
Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.	140	82	58
Búsqueda de Empleo	69	66	3
Canje Carnet de Conducir	3	3	
Cursos , Talleres y Seminarios	18	15	3
Echándote una Mano Empleo (EME)	24	24	
Echándote una Mano Alimentos (EMA)	23	23	
Emigrante retornado // Ayudas	41	40	1
Emprendimiento y Autoempleo	6	6	
Formación, Capacitación y Escolarización	10	9	1
Homologación Títulos	19	19	
Información general de Pensiones	26	15	11
Orientación Psicológica	10	8	2
Pareja de hecho	2	1	1
Pensión "NO" Contributiva	23	20	3
Pension Asistencial por Ancianidad	15	14	1
Pensión Contributiva con Complementos	16	14	2
Protección Internacional	33	33	
Reagrupación Familiar	9	9	
Residencia Legal Cónyuges	9	9	
Subvenciones	82	58	24
Xornada de Formación	148	3	145
<b>TOTAL</b>	<b>830</b>	<b>562</b>	<b>268</b>

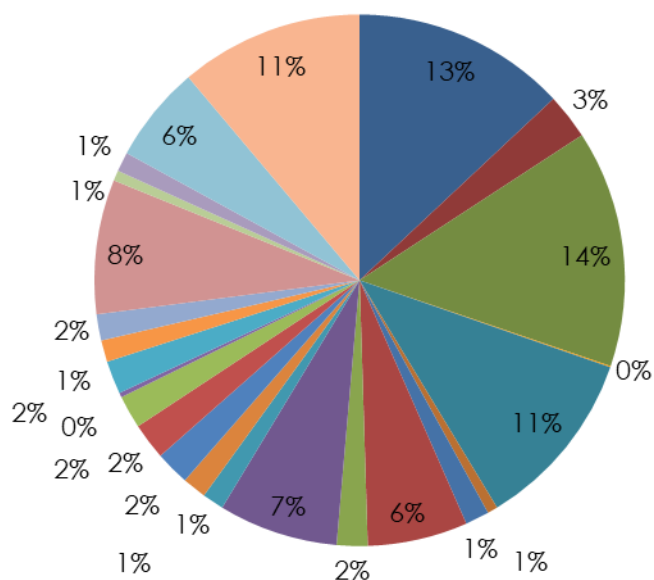
## Oficina Vigo



# TOTAL

Global			
Del 01/12/2019 al 30/11/2020			
Tipo de Consulta	Total	Presenciales	Telefónicas/W EB
Asesoría Legal	188	125	63
Asociarse	40	40	0
Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.	208	129	79
Becas Excelencia	1	0	1
Búsqueda de Empleo	159	139	20
Canje Carnet de Conducir	9	7	2
Cursos , Talleres y Seminarios	21	18	3
Echándote una Mano Empleo (EME)	88	83	5
Echándote una Mano Alimentos (EMA)	27	27	0
Emigrante retornado // Ayudas	105	89	16
Emprendimiento y Autoempleo	19	14	5
Formación, Capacitación y Escolarización	21	17	4
Homologación Títulos	30	27	3
Información general de Pensiones	32	18	14
Orientación Psicológica	29	26	3
Pareja de hecho	4	3	1
Pensión "NO" Contributiva	29	22	7
Pension Asistencial por Ancianidad	19	17	2
Pensión Contributiva con Complementos	23	19	4
Protección Internacional	118	96	22
Reagrupación Familiar	9	9	0
Residencia Legal Cónyuges	17	16	1
Subvenciones	85	59	26
Xornada de Formación	161	16	145
TOTAL	1442	1016	426

## Global



## CONCLUSIÓN

---

La atención informativa de este año se incrementó en una proporción no imaginada tanto telefónicamente como digitalmente por motivos de la pandemia, sin embargo, a partir del mes de junio la atención personalizada en las oficinas continuó siendo elevada por lo que se activó el protocolo para atención presencial como lo son: uso de mascarillas, gel, distanciamiento social, limpieza y desinfección de escritorio y sillas.

Con la asesoría en estas oficinas concluimos que, la gran cantidad de emigrantes retornados a esta comunidad autónoma, hoy tiene acceso de forma inmediata y con mucha facilidad a un amplio compás informativo y de apoyo en lo referente a la información necesaria, lo que los ayuda directamente en su integración social y un futuro laboral.



---

Manuel Pérez Vidal  
Presidente