

2021

Memoria Anual



ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	2
INFORME	3
SERVICIOS OFRECIDOS	6
PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS.....	6
ACTIVIDADES.....	7
OFICINA DE LUGO	9
OFICINA DE OURENSE	11
OFICINA DE VIGO	13
XORNADAS DIGITAIS	15
TOTAL	17
CONCLUSIÓN	19

INFORME

La Federación Venezolana de Galicia (FEVEGA) mediante un convenio de colaboración con la Secretaría Xeral de Emigración, tiene como fin principal actividades de información, asesoramiento y acompañamiento a los inmigrantes y emigrantes retornados procedente en su mayoría de Venezuela, para su integración social en Galicia.

La demanda de asesoramiento, de información y de ayuda por parte de estos colectivos han impulsado el trabajo conjunto de la Secretaría Xeral de Emigración y la Federación Venezolana de Galicia (FEVEGA)

Con la instalación de las oficinas informativas en el 2017 en las ciudades de Vigo y Ourense, en el año 2019 en la ciudad de Lugo para atender todas estas demandas.







Vigo	Ourense
C/Pino N.º 56 36206 – Vigo (Pontevedra) 986-094 894 // 682 084 970 fevega.vigo@gmail.com	Rúa Progreso, 51 Galerías Proyflém – Local 4B 32003 – Ourense 988-545 150 // 664 523 879 fevega.ourense@gmail.com
Lugo	
Rúa Montero Rios N.º 69 Lugo 604 070 371 fevega.lugo@gmail.com	

Las asociaciones que forman parte de la Federación venezolana de Galicia:

1. ASOCIACION SOCIO CULTURAL Y DEPORTIVA AMIGOS DE VENEZUELA EN VIGO.
2. ASOCIACION OURENSA VENEZOLANA ALMA LLANERA (Ourense)
3. ASOCIACION COMARCAL HERMANDAD VENEZOLANA DE A ESTRADA.
4. ASOCIACION SOCIO CULTURAL DE VENEZOLANOS EN SANTIAGO (AVESANTI).
5. ASOCIACION VENEZOLANOS DEL DEZA (Lalín).

6. ASOCIACION HERMANDAD VENEZOLANA DAS RIAS BAIXAS (Vilagarcía de Arousa).
7. ASOCIACION VENEZOLANOS EN LUGO (VENELUGO).
8. ASOCIACION VENEZOLANOS EN PONTEVEDRA (ASOVEDRA).

Junta Directiva de la Federación 2020 / 2022:


















-  Presidente: Manuel Pérez Vidal - **VIGO**
-  Vicepresidente: Lorenzo González - **OURENSE**
-  Secretario: Javier Salas Gutiérrez - **SANTIAGO**
-  Tesorera: Clara Isabel Presas - **LALÍN**
-  Vocal: María del Carmen Barros Vicente - **A ESTRADA**
-  Vocal: Olga Teresa Pantoja Vargas - **VILAGARCÍA**

Queremos resaltar la ayuda de nuestros colaboradores en las oficinas de Fevega en Vigo, Ourense y Lugo que sin ellos no sería posible responder oportunamente a todas estas demandas que nos desbordan.

En las sedes Físicas de Fevega contamos con colaboradores que en sus tiempos libres y los nombramos:
















Vigo	Ourense
Mónica Janeiro Micucci Francis Fernández Mendoza Fernando Sabatino Gladys Rodríguez Ana Sara Lera Manuel Pérez	Lorenzo Gonzalez Jose Felix Gonzalez
Lugo	
Karin Mago Marcano. Mary Elena Lobos. Dianorah Layas. Lisanna Cardoso. Antonio Vázquez. Datzaimy Suarez.	

Los convenios de colaboración con entidades que enriquecen la formación y la integración de los inmigrantes en Galicia como son:









-  MÉDICOS DEL MUNDO
-  CÁRITAS DIOCESANA.
-  CRUZ ROJA.
-  ASOCIACIÓN MULLERES EN IGUALDADE DE VIGO (AMEI)
-  AGENCIA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA TERCERA EDAD, GRANDEST (Vigo).
-  AGENCIA DE COLOCACIÓN ACCIÓN LABORAL (Vigo).
-  ASOCIACION DE PENSIONADOS Y JUBILADOS DE GALICIA (APEJUVEG).
-  VIDAD DIGNA(Vigo).
-  BANCO DE ALIMENTOS (Lugo).
-  ASOCIACIÓN BUMEI BURELAS (Lugo)
-  CEI NODUS(Lugo)
-  SERVICIOS SOCIALES DEL CONCELLO DE LUGO(Lugo).
-  FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR.
-  VALORES INNOVATION (Ourense).
-  ASOCIACIÓN XARELA FORMACION Y ANIMACION (Ourense y Lugo).
-  DIACONIA (Lugo).
-  ASOCIACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL SIN FRONTERA, ADESSF (Lugo).

SERVICIOS OFRECIDOS









Los servicios informativos que les ofrecemos a los emigrantes retornados se incrementan según las necesidades de los demandantes en estas oficinas, podemos hacer un resumen según los casos atendidos de los retornados de Venezuela con sus derechos y deberes.




-  Información, Asesoramiento y Acompañamiento al Emigrante retornado
-  Información sobre ayudas sociales (Cáritas, Cruz Roja, Juan Soñador, Vida Digna, etc.)
-  Información de pensionados, jubilados y ayudas asistenciales a los mayores
-  Información de cursos y oportunidades de trabajo
-  Información autoempleo/emprendimiento (orientación, cursos, subvenciones, ayudas, etc.)
-  Información Inmigrantes venezolanos (asilo político, asilo humanitario) Familiares de Retornado
-  Búsqueda activa de empleo
-  Orientación psicológica
-  Asesoramiento jurídico
-  Violencia de género
-  Información telefónica
-  Oficinas móviles informativas
-  Escolarización
-  Homologación de estudios
-  Empadronamiento // DNI - NIE // Tarjeta sanitaria

PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS

-  Se establecieron contactos con diferentes profesionales locales.
-  Se firman acuerdos con Otras Asociaciones.
-  Se cuenta con colaboradores en las oficinas de "FEVEGA".
-  Colaboración de otras Asociaciones de Inmigrantes.
-  Se facilita la información telemática.
-  Apoyo local de diferentes ONG's.
-  Atención telefónica informativa.
-  Programa Formación y Emprendimiento 2021.

ACTIVIDADES

-  Jornadas de Formación e Orientación ao Retornado, versión dixitais.
-  Mesa de traballo con Miguel Fidalgo Iglesias -Técnico Responsable Oficinas Sur en IGAPE-Vigo- quien explicó algunas de las ayudas que maneja tanto el Igape como de la Xunta de Galicia en tema de emprendimiento en varios ámbitos como: autónomos, cooperativas, ayudas por sectores (comercio, turismo, agricultura y ganadería, pesca, etc).
-  CHARLA-COLOQUIO: “Violencia de Xénero, una realidade oculta”.
-  CURSO DE COSTURA CREATIVA: “Tecer para intregar” (En sinergia con el Centro de Artesanía y Diseño de la Diputación de Lugo, el Área de Desenvolvemento Económico del Concello de Lugo y la Federación de Asociaciones del Tercer Sector de Lugo (FADAS)).
-  Charlas de Asesoría Laboral.
-  Contacto con empresas para la inclusión de retornados en puestos de trabajo.
-  Talleres:
 - ✓ *“Cambios de Vida: Retos y Oportunidades”*
 - ✓ *Formación para la asistencia de personas mayores en domicilio.*
 - ✓ *Apoyo al Emprendimiento para los emigrantes gallegos retornados.*
 - ✓ *Diseño de Curriculum Vitae.*
 - ✓ *Ley de Protección de Datos.*
 - ✓ *Mejoras para la empleabilidad.*
 - ✓ *Alternativa para planificar las Finanzas.*
 - ✓ *Preparación para iniciar Curso de Geriatría.*
 - ✓ *Acceso a la educación para el trabajo.*
 - ✓ *Acceso a la Seguridad Social.*
 - ✓ *Cuidar al que Apoya: Competencia y auto cuidado de las personas que acompañan a otros en procesos de vulnerabilidad.*
 - ✓ *Community Manager para asociaciones del Tercer Sector.*
 - ✓ *Gestión Comunicación efectiva para Asociaciones del Tercer Sector.*
 - ✓ *Política de Privacidad de Datos en Asociaciones del Tercer Sector.*
 - ✓
-  Concurso Graffiti Solidario (En sinergia con FADAS y la Concellería de Asuntos Sociales de Lugo).

-  Participación en la Feria de las Asociaciones de la ciudad de Lugo.
-  Activación de las Oficinas Itinerantes por diferentes ciudades de Galicia donde se asesoran a Emigrantes retornados y sus familiares en información de trámites para residencia, nacionalidad, diferentes tipos de pensiones, protección internacional, ayudas a gallegos retornados, emprendimiento, etc.
-  Reuniones con diversas administraciones locales y autonómicas en las ciudades de Lugo, Ourense y Vigo.

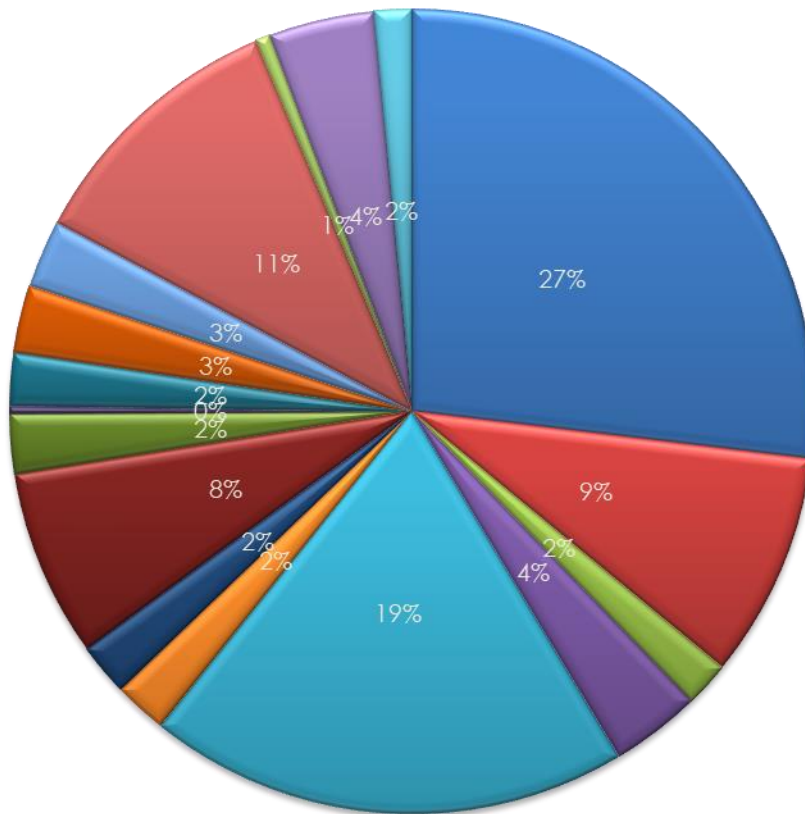
OFICINA DE LUGO

Oficina Lugo

Del 01/12/2020 al 30/11/2021

Tipo de Consulta	Total	Presenciales	Telefónicas/ WEB
Asesoría Legal	89	67	22
Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.	30	26	4
Búsqueda de Empleo	6	4	2
Canje Carnet de Conducir	12	11	1
Emigrante retornado // Ayudas	64	54	10
Emprendimiento y Autoempleo	7	7	
Formación , Talleres , Cursos y Seminarios	7	5	2
Formación, Capacitación y Escolarización	25	24	1
Homologación Títulos	8	7	1
Información general de Pensiones	1		1
Pensión "NO" Contributiva	7	5	2
Pension Asistencial por Ancianidad	9	9	
Pensión Contributiva con Complementos	9	7	2
Protección Internacional	36	32	4
Reagrupación Familiar	2	2	
Residencia Legal Cónyuges	14	10	4
Subvenciones	5	3	2
TOTAL	331	273	58

Oficina Lugo



- Asesoría Legal
- Búsqueda de Empleo
- Emigrante retornado // Ayudas
- Formación , Talleres , Cursos y Seminarios
- Homologación Títulos
- Pensión "NO" Contributiva
- Pensión Contributiva con Complementos
- Reagrupación Familiar
- Subvenciones
- Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.
- Canje Carnet de Conducir
- Empeñamiento y Autoempleo
- Formación, Capacitación y Escolarización
- Información general de Pensiones
- Pension Asistencial por Ancianidad
- Protección Internacional
- Residencia Legal Cónyuges

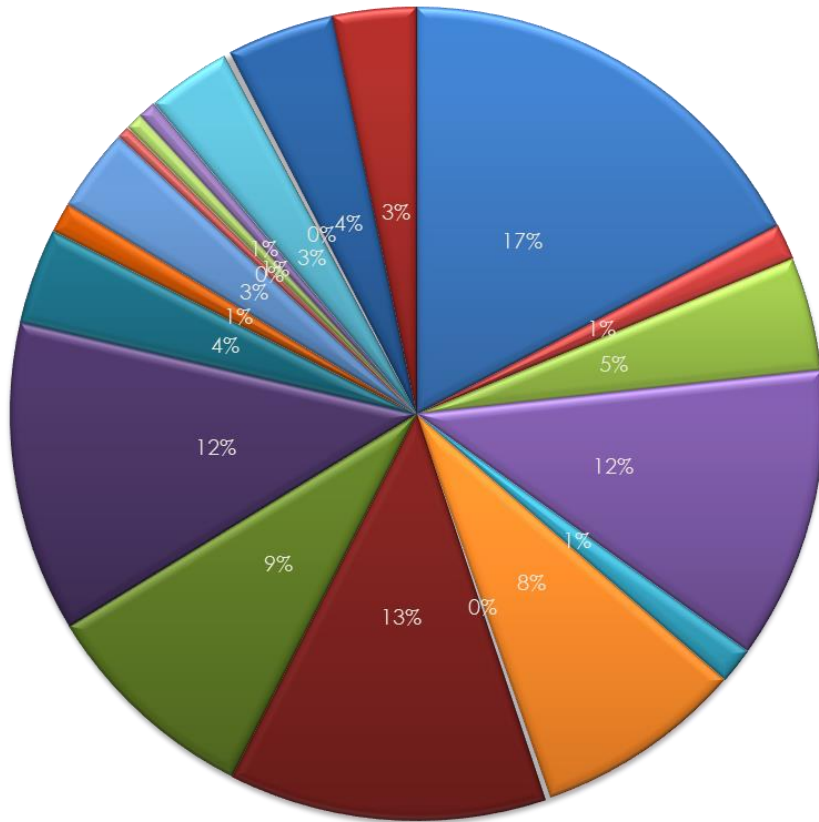
OFICINA DE OURENSE

Oficina Ourense

Del 01/12/2020 al 30/11/2021

Tipo de Consulta	Total	Presenciales	Telefónicas/ WEB
Asesoría Legal	73	61	12
Asociarse	6	6	
Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.	19	16	3
Búsqueda de Empleo	49	46	3
Canje Carnet de Conducir	6	5	1
Echándote una Mano Empleo (EME)	35	34	1
Echándote una Mano Alimentos (EMA)	1	1	
Emigrante retornado // Ayudas	53	52	1
Emprendimiento y Autoempleo	37	31	6
Formación , Talleres , Cursos y Seminarios	52	42	10
Formación, Capacitación y Escolarización	16	11	5
Homologación Títulos	5	4	1
Información general de Pensiones	14	12	2
Orientación Psicológica	2	2	
Pension Asistencial por Ancianidad	3	3	
Pensión Contributiva con Complementos	3	3	
Protección Internacional	14	14	
Reagrupación Familiar	1	1	
Residencia Legal Cónyuges	18	17	1
Subvenciones	14	12	2
TOTAL	421	373	48

Oficina Ourense



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Asesoría Legal ■ Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc. ■ Canje Carnet de Conducir ■ Echándote una Mano Alimentos (EMA) ■ Emprendimiento y Autoempleo ■ Formación, Capacitación y Escolarización ■ Información general de Pensiones ■ Pension Asistencial por Ancianidad ■ Protección Internacional ■ Residencia Legal Cónyuges | <ul style="list-style-type: none"> ■ Asociarse ■ Búsqueda de Empleo ■ Echándote una Mano Empleo (EME) ■ Emigrante retornado // Ayudas ■ Formación, Talleres, Cursos y Seminarios ■ Homologación Títulos ■ Orientación Psicológica ■ Pensión Contributiva con Complementos ■ Reagrupación Familiar ■ Subvenciones |
|---|--|

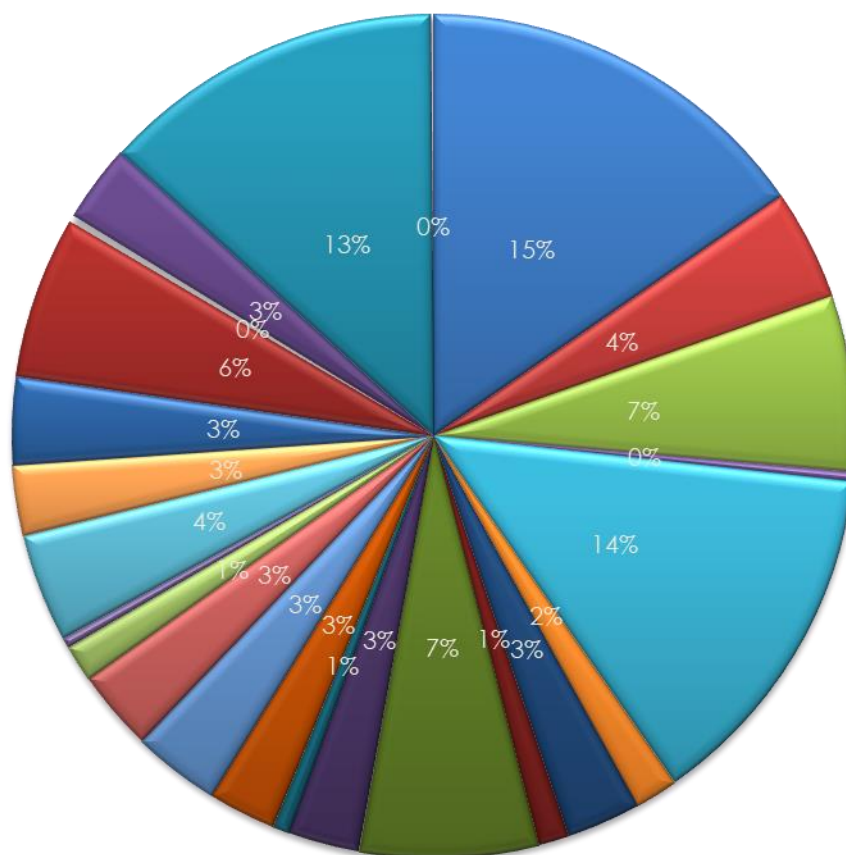
OFICINA DE VIGO

Oficina Vigo

Del 01/12/2020 al 30/11/2021

Tipo de Consulta	Total	Presenciales	Telefónicas/ WEB
Asesoría Legal	119	117	2
Asociarse	33	33	
Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.	52	50	2
Becas Excelencia	3	3	
Búsqueda de Empleo	105	101	4
Canje Carnet de Conducir	13	11	2
Echándote una Mano Empleo (EME)	22	22	
Echándote una Mano Alimentos (EMA)	9	9	
Emigrante retornado // Ayudas	53	53	
Emprendimiento y Autoempleo	21	21	
Formación , Talleres , Cursos y Seminarios	5	5	
Formación, Capacitación y Escolarización	20	17	3
Homologación Títulos	26	24	2
Información general de Pensiones	24	23	1
Orientación Psicológica	11	11	
Pareja de hecho	3	3	
Pensión "NO" Contributiva	32	30	2
Pension Asistencial por Ancianidad	21	21	
Pensión Contributiva con Complementos	26	24	2
Protección Internacional	48	47	1
Reagrupación Familiar	2	2	
Residencia Legal Cónyuges	23	23	
Subvenciones	102	96	6
Violencia de Genero	1	1	
Xornadas de Formación	0	0	
TOTAL	774	747	27

Oficina Vigo

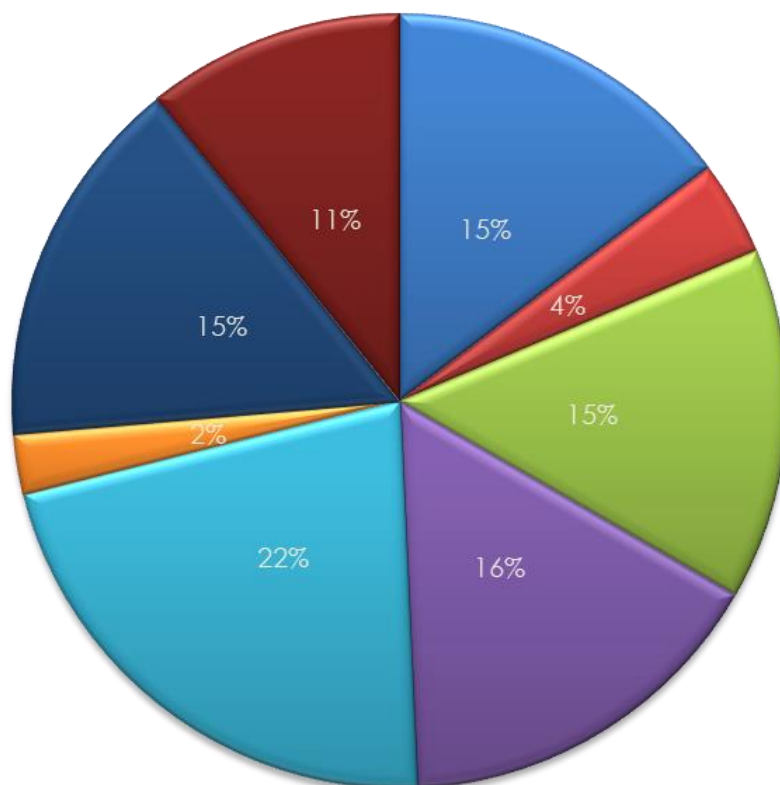


- Asesoría Legal
- Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.
- Búsqueda de Empleo
- Echándote una Mano Empleo (EME)
- Emigrante retornado // Ayudas
- Formación , Talleres , Cursos y Seminarios
- Homologación Títulos
- Orientación Psicológica
- Pensión "NO" Contributiva
- Pensión Contributiva con Complementos
- Reagrupación Familiar
- Subvenciones
- Asociarse
- Becas Excelencia
- Canje Carnet de Conducir
- Echándote una Mano Alimentos (EMA)
- Emprendimiento y Autoempleo
- Formación, Capacitación y Escolarización
- Información general de Pensiones
- Pareja de hecho
- Pension Asistencial por Ancianidad
- Protección Internacional
- Residencia Legal Cónyuges
- Violencia de Genero

XORNADAS DIGITAIS

Xornadas Digitais		
Del 10/01/2021 al 30/11/2021		
Tipo de Consulta	Total Asistentes	Cantidad Xornadas
Ayudas extraordinarias y ayudas refuerzo covid-19 a personas Emigrantes gallegas retornadas para el año 2021	82	5
Ayudas al alquiler de vivienda del Plan estatal de vivienda 2018-2021	22	1
Residencia para cónyuge de español.	82	5
Pensiones para retornados.	89	5
Nacionalidad española	122	6
Salud Mental y Migraciones - Derecho a la Salud - Vacunación Covid.	14	1
¿Cómo acceder a trámites electrónicos de la Administración pública en España?	87	5
Protección Internacional / Residencia por Razones Humanitarias, Mitos y Realidades.	60	4
TOTAL	558	32

Xornadas Digitais

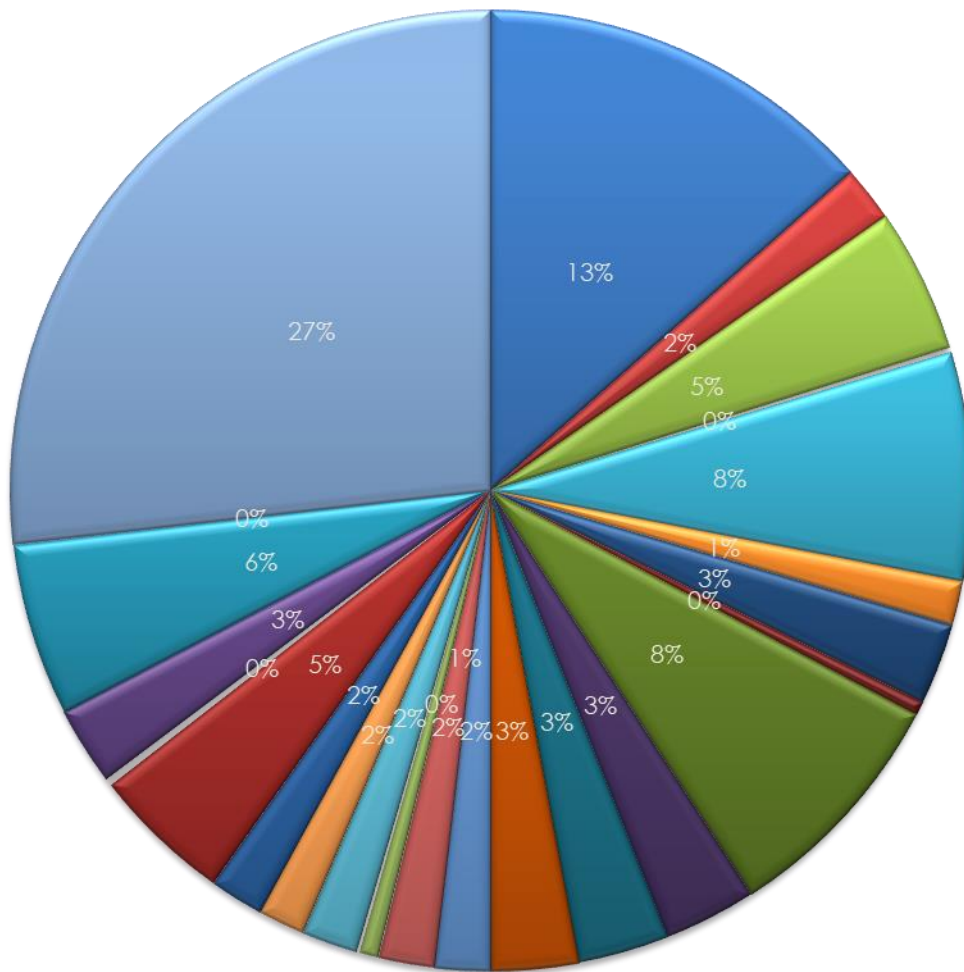


- Ayudas extraordinarias y ayudas refuerzo covid-19 a personas Emigrantes gallegas retornadas para el año 2021
- Ayudas al alquiler de vivienda del Plan estatal de vivienda 2018-2021
- Residencia para cónyuge de español.
- Pensiones para retornados.
- Nacionalidad española
- Salud Mental y Migraciones - Derecho a la Salud - Vacunación Covid.
- ¿Cómo acceder a trámites electrónicos de la Administración pública en España?
- Protección Internacional / Residencia por Razones Humanitarias, Mitos y Realidades.

TOTAL

Global			
Del 01/12/2020 al 30/11/2021			
Tipo de Consulta	Total	Presenciales	Telefónicas/ WEB
Asesoría Legal	281	245	36
Asociarse	39	39	0
Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.	101	92	9
Becas Excelencia	3	3	0
Búsqueda de Empleo	160	151	9
Canje Carnet de Conducir	31	27	4
Echándote una Mano Empleo (EME)	57	56	1
Echándote una Mano Alimentos (EMA)	10	10	0
Emigrante retornado // Ayudas	170	159	11
Emprendimiento y Autoempleo	65	59	6
Formación , Talleres , Cursos y Seminarios	64	52	12
Formación, Capacitación y Escolarización	61	52	9
Homologación Títulos	39	35	4
Información general de Pensiones	39	35	4
Orientación Psicológica	13	13	0
Pareja de hecho	3	3	0
Pensión "NO" Contributiva	39	35	4
Pension Asistencial por Ancianidad	33	33	0
Pensión Contributiva con Complementos	38	34	4
Protección Internacional	98	93	5
Reagrupación Familiar	5	5	0
Residencia Legal Cónyuges	55	50	5
Subvenciones	121	111	10
Violencia de Genero	1	1	0
Xornadas de Formación	558	0	558
TOTAL	2084	1393	691

Global



- Asesoría Legal
- Ayudas Sociales ONG'S// Cáritas, Cruz Roja etc.
- Búsqueda de Empleo
- Echándote una Mano Empleo (EME)
- Emigrante retornado // Ayudas
- Formación , Talleres , Cursos y Seminarios
- Homologación Títulos
- Orientación Psicológica
- Pensión "NO" Contributiva
- Pensión Contributiva con Complementos
- Reagrupación Familiar
- Subvenciones
- Xornadas de Formación
- Asociarse
- Becas Excelencia
- Canje Carnet de Conducir
- Echándote una Mano Alimentos (EMA)
- Emprendimiento y Autoempleo
- Formación, Capacitación y Escolarización
- Información general de Pensiones
- Pareja de hecho
- Pension Asistencial por Ancianidad
- Protección Internacional
- Residencia Legal Cónyuges
- Violencia de Genero

CONCLUSIÓN

La atención informativa de este año continuó siendo presencial, manteniéndose activo el protocolo de prevención como lo son: uso de mascarillas, gel, distanciamiento social, limpieza y desinfección de escritorio y sillas. También se siguió con la atención telefónica y digital que se inició en el 2020 por motivos de la pandemia.

Las Xornadas Digitais han sido de gran éxito ya que las personas que viven lejos de las oficinas físicas, que no pueden desplazarse a las mismas o que aún se encuentran fuera de España pueden acceder a la información a través de la plataforma Zoom.

La Asesoría a Distancia continuó siendo otro canal informativo, a través de respuestas telefónicas, correo electrónico, programas de comunicación WEB, impulsadas estas durante la pandemia del COVID-19.

Las oficinas de FEVEGA han sido un puente entre algunos retornados y varias empresas o comercios locales para la inclusión de los mismos en algún puesto de trabajo como por ejemplo: limpieza industrial, limpieza en hogares, cuidados a niños y ancianos, hostelería, etc. También se han realizado charlas a futuros emprendedores y así impulsar el retorno emprendedor a diferentes ciudades de Galicia.

FEVEGA hoy es un referente informativo a nivel de Galicia, a nivel nacional e internacional, por toda la labor que realizó este año 2021, ya que cuenta con un personal calificado tanto en sus oficinas físicas de Lugo, Ourense y Vigo, como en la de formación digital, completando el ciclo más importante de asesoría al Retorno presencial y a distancia; por lo que podemos resumir que una gran cantidad de emigrantes retornados a esta comunidad autónoma, hoy tiene acceso de forma inmediata y con mucha facilidad a un amplio compás informativo y de apoyo en lo referente a la información necesaria, lo que los ayuda directamente en su integración social y un futuro laboral.

Fevega concluye que este año 2021, el cual sigue marcado por la pandemia del Covid-19, asesoró a 2.084 personas alcanzando una cifra total de atención directa desde sus inicios a finales del 2017 de más de 9.500 personas, esto ha sido posible gracias a todo el personal técnico y los colaboradores en diferentes ciudades gallegas, cabe destacar que esta cifra supera las expectativas iniciales, con un grado de satisfacción total en su gestión en la comunidad autónoma de Galicia.



Manuel Pérez Vidal
Presidente